

**PERAN PENERAPAN GUGUS KENDALI MUTU  
DALAM BIAYA KUALITAS PADA  
PT. ISM BOGASARI FLOUR MILLS Tbk  
DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH**

**RIZKI RAMADHAN YUDHYA**

**No. Pokok : 049611051 E**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2001**

**SKRIPSI**

**PERAN PENERAPAN GUGUS KENDALI MUTU  
DALAM BIAYA KUALITAS PADA  
PT. ISM BOGASARI FLOUR MILLS Tbk  
DI SURABAYA**

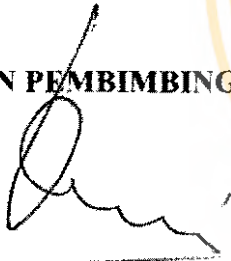
**DIAJUKAN OLEH:**

**RIZKI RAMADHAN YUDHYA**

**No. Pokok : 049611051 – E**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dra. ELIA MUSTIKASARI, M.Si., Ak**

**TANGGAL** 22/06/61

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dr. ARSONO LAKSMANA, SE.Ak**

**TANGGAL** 27/06/61

## ABSTRAKSI

Dunia usaha dewasa ini, khususnya di sektor industri berkembang dengan pesat. Perkembangan ini menyebabkan kondisi persaingan yang semakin tinggi, ketat dan keras. Dimana perusahaan tidak hanya menghadapi produsen lokal tetapi juga bersaing dengan produsen luar negeri untuk jenis produk ataupun jasa yang sama. Untuk lebih meningkatkan kemampuan bersaing perusahaan, maka efisiensi memegang peranan yang sangat penting.

Banyak perusahaan-perusahaan di Indonesia yang kurang memfokuskan pada efisiensi dalam menjalankan usahanya. Sebenarnya pihak manajemen bisa mengantisipasi terjadinya peningkatan biaya produksi yang disebabkan tingginya tingkat kegagalan produk. Untuk itu, manajemen perusahaan memerlukan suatu sarana yang dapat memberi gambaran kepada perusahaan mengenai kondisi yang berhubungan dengan aktivitas usahanya. Sarana itu berupa sistem manajemen kendali mutu terpadu. Gugus kendali mutu merupakan prinsip pokok yang paling dasar dari manajemen kendali mutu terpadu. Gugus kendali mutu adalah kelompok yang dijalankan sendiri oleh pekerja, yang secara sukarela melakukan pertemuan secara teratur untuk mengidentifikasi, menganalisis dan memecahkan masalah yang timbul dalam pekerjaan mereka. Pengalaman telah menunjukkan keefektifan sistem mutu terpadu dalam memperbaiki mutu produk dan jasa bersamaan dengan pengurangan biaya kualitas pada perusahaan. Pada skripsi ini mengambil tema peran penerapan gugus kendali mutu dalam biaya kualitas pada PT. ISM Bogasari Flour Mills Tbk, Surabaya. Sedangkan permasalahan yang diangkat mengenai bagaimana peran penerapan gugus kendali mutu dalam biaya kualitas.

Penerapan gugus kendali mutu pada perusahaan berperan dalam pengeluaran biaya kualitas. Analisa data yang diperoleh berdasarkan prosentase biaya kualitas dalam penjualan aktualnya untuk tahun sebelum dan sesudah diterapkannya gugus kendali mutu. Hasil dari analisa data tersebut menunjukkan bahwa gugus kendali mutu berperan positif dalam biaya kualitas. Sehingga terjadi penurunan pada pengeluaran biaya kualitas untuk tahun-tahun setelah penerapan gugus kendali mutu. Dan diharapkan untuk tahun-tahun mendatang pengeluaran biaya kualitas dapat lebih diturunkan, mengingat sifat dari GKM yaitu penyempurnaan terus-menerus dan berkesinambungan.